

Campagne Conchylicole Nationale

2019 - 2020

COMITÉ NATIONAL DE LA CONCHYLICULTURE







RAPPORT TECHNIQUE

BILAN DE LA CAMPAGNE « N'HESITEZ PAS A L'OUVRIR » 2019 /2020

DESCRIPTIF DE L'OPERATION

La filière conchylicole a traversé une crise majeure depuis le mois de décembre 2019 à cause de la crise du "norovirus" avec plus d'une quarantaine de zones fermées et une baisse de chiffre d'affaire très conséquente.

Les huitres et les autres coquillages, souffrent d'une image et sont avant tout victimes de cette pollution dont ils ne sont pas responsables. Cette situation est très difficile à vivre pour les conchyliculteurs, que ce soit sur le plan financier avec de grands risques pour la survie de leurs entreprises, comme sur le plan psychologique. Les efforts des professionnels pour produire des coquillages de qualité et ainsi réduit à néant pour des raisons totalement indépendantes de leur volonté.



Cette situation entraine de lourdes conséquences économiques, une baisse de la confiance des consommateurs et une très grande inquiétude pour les professionnels. C'est pourquoi, notre filière a eu besoin de concevoir et mettre en œuvre une campagne de communication forte pour rassurer les professionnels et redonner confiance aux consommateurs.

Cette campagne qui s'intitule « n'hésitez pas à l'ouvrir » a eu pour but de faire connaître la conchyliculture au grand public, de mettre en avant la filière, les produits et les métiers conchylicoles. L'objectif était de démocratiser la consommation de coquillages tout au long de l'année mais aussi d'élargir la cible pour toucher de nouveaux consommateurs.

Nous avons souhaité montrer que les produits conchylicoles sont naturels, sains, excellents en apports nutritionnels et bénéfiques pour l'environnement. Raconter une histoire forte autour des coquillages qui sont l'essence d'un art de vivre à la française et qui représentent des produits d'excellence et authentiques.

OBJECTIFS DE L'OPERATION

Rassurer les professionnels et redonner confiance aux consommateurs par :

- Faire connaître la conchyliculture auprès d'un large public
- Mettre en avant et valoriser les coquillages de France (huîtres, moules, coques, palourdes et autres coquillages)
- Mettre en valeur les femmes et les hommes conchyliculteurs au travers de photos, vidéos, témoignages, interviews
- Montrer que les coquillages sont sains, naturels, excellents en apport nutritionnels dans le respect de l'environnement ce qui correspond aux valeurs actuelles Nous souhaitons concevoir une campagne de communication forte et percutante pour accompagner nos professionnels dans cette crise et redonner confiance aux consommateurs. La campagne couvrira toute la période des fêtes, du printemps et de la période estivale.

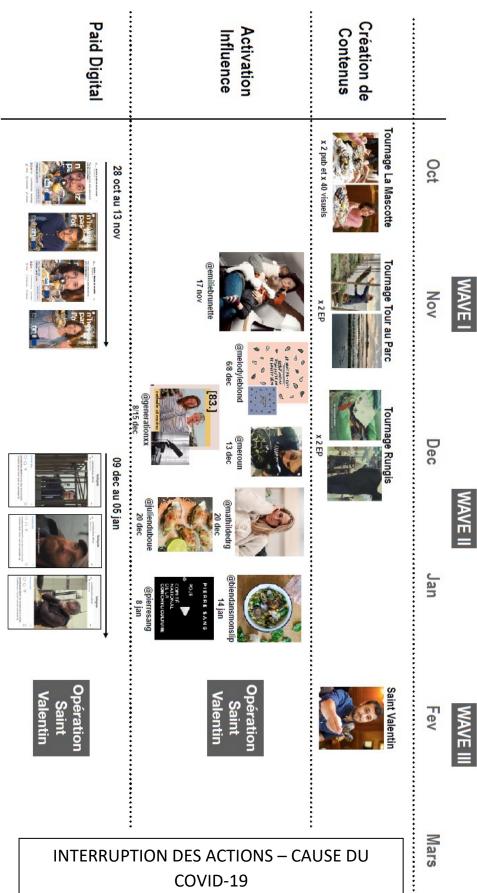
Pour cela, nous avons utilisé des outils impactant avec un fort taux d'engagement :

- Campagne de Communication d'affichage Nationale dans les gares de France et les métros parisiens
- Campagne de communication digital : campagne d'influenceurs, animation et sponsoring sur les réseaux sociaux, interviews dans des podcasts, reportages en immersions, vidéos « n'hésitez pas à l'ouvrir »
- Événements : tournages, reportages, shooting photos
- Animations de nos plateformes de communication : réseaux sociaux, site internet

Pour réaliser cette campagne, nous avons fait une demande d'appel d'offre sur les marchés publics afin de choisir une agence de communication qui puisse répondre au mieux à nos besoins. L'agence YVYDY a été choisi pour cette campagne.

LES ACTIONS MENEES DURANT LA CAMPAGNE

Calendrier des activations



COVID-19

AFFICHE

Deux affiches ont été créées pour cette campagne et déclinées dans toutes les actions de la campagne.

Nous avons choisi de réaliser une campagne d'affichage car elle donne une visibilité optimale :

- Grâce à son aspect visuel, il permet d'être créatif dans sa communication et améliore ainsi l'impact de notre message et de nos produits
- L'affichage est accessible partout, 24h/24 et est ainsi un media de proximité
- C'est un media parfait pour communiquer sur une zone géographique précise et notamment se faire connaître. Nous avons ainsi choisi Paris et de grandes villes françaises pour toucher notre cible
- L'affichage digital : Il offre désormais de nouvelles manières de communiquer avec davantage d'interactions au travers de nouveaux concepts créatifs. Nous avons ainsi décliné les affiches sur les plateformes digitales et les réseaux sociaux

La campagne d'affichage a été ainsi le budget principal de la campagne pour impact très fort auprès de la cible.

n'hésitez pas à **l'ouvrir**



vous êtes dans le vrai.



soyons plus ouverts













AFFICHAGE DANS LES GARES ET METROS

La campagne d'affichage a ainsi été déployé dans les grandes de France et métros parisiens.

4 640 emplacements – Présence entre le 28 octobre et le 13 novembre avec 427 millions de contacts et 84% de couverture.

	4 640 faces	entre le 28 et le 13 novembre		
Réseau Flash	350 faces 2m2	07-nov	r jours	
Réseau Métro IDF Grand Forma	360 faces 12m2	04-nov	7 jours	
471 écrans	36 écrans Montparnasse	30-oct	7 jours	
dont 1 581 idf	435 écrans Paris Région	30-oct		
3 458 faces 2m2	1877 faces Région	entre le 28 et le 31 octobre		
Réseau Gares National	382 faces IDF	30-oct		
	1200 faces IDF	28-oct		

Réseau national gares : 3458 faces 2m2 dont 1581 en IDF et 471 écrans

✓ <u>IDF</u> 1200 faces le 28 octobre durée 7 jours

382 faces le 30 octobre durée 7 jours.

✓ Région : 1877 faces entre le 28 et le 31 octobre durée 7 jours

✓ Paris Région : 435 écrans le 30 octobre durée 7 jours

✓ Paris Montparnasse : 36 écrans le 30 octobre durée 7 jours



• DIGITAL – Achats d'espaces sur les réseaux sociaux

L'objectif de cette action est de maximiser la visibilité de la campagne à une période concurrentielle et de générer de la considération et de l'engagement vis-à-vis des coquillages.

Des mini vidéos ont été réalisées mettant en scène deux jeunes trentenaires qui se régalent avec un plateau de coquillages avec comme slogan « n'hésitez pas à l'ouvrir ». Celles-ci ont été diffusées sur les réseaux sociaux en publicité ainsi que sur les écrans digitaux des gares et métros.

Nous avons souhaité toucher une cible plus jeune afin de dynamiser notre filière et rendre nos produits plus « tendance » et accessible aux jeunes.







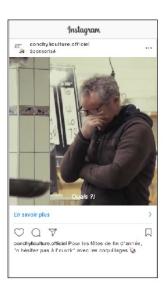


Les 6 épisodes du reportage « de l'eau à l'assiette » ont été diffusées en publicité sur les réseaux sociaux.

Nous avons souhaité mettre en valeur notre filière et les hommes et femmes qui y travaillent. Ainsi pour que les professionnels se sentent compris, intégrer et mis en valeur, nous avons décidé de réaliser des reportages sur le terrain auprès d'eux.







Résultats WAVE II 172,392 Vidéos vues 13,88% Taux de vue 1,902 Engagements 0,15% ER 400 Clics sur un lien

X3

X1,7

INFLUENCE

Novembre TEASING

@emiliebrunette

Début Décembre PHASE 1

@melodyleblond @generationxx @merouan_topchef

Fin Décembre PHASE 2

@mathildedrg @julienduboue

Janvier PHASE 3

@biendansmonslip @pierre_sang

En lien avec la campagne d'affichage et les reportages, nous avons décidé de réaliser une campagne d'influence pour appuyer la campagne et toucher une cible jeune, dynamique et connectée.

8 influenceurs d'univers différents (food, lifestyle, sport..) ont été choisi pour « l'ouvrir » sur un sujet qui leur tenait à cœur. Ces influenceurs ont une communauté très grande avec un fort taux d'engagement et de visibilité.

L'objectif était de Présenter le CNC, relayer la campagne et de générer de l'intérêt

Les influenceurs retenus pour la campagne :

- @emiliebrunette post du 17 novembre sur instagram
- @Melodyleblond post du 6/8 décembre sur instagram
- @Meroun post du 13 décembre sur instagram
- @Mathildedrg post du 20 décembre sur instagram
- @julienduboue post du 20 décembre sur instagram
- @pierresang post du 8 janvier sur instagram
- @biendansmonslip post du 14 janvier sur instagram
- @generationxxx post du 8/15 décembre sur instagram





6/8 dec







13 dec @mathilde

Bilan:

Pour 8 influenceurs (5 femmes / 3 hommes) et 1 PODCAST 86 écrans en stories et 10 posts

Taux d'engagement moyen : 7%

Calcul = Interaction (likes, comments, share, save)

- Total communauté **491 000 personnes touchées** de loin (Total communautés)
- 188 000 personnes touchées de près

KPIs principaux

Taux d'engagement : Nombre de likes / Nombre de followers

Reach : Nombre de personnes touchées

TOTAL:

- 10 331 likes
- 317 commentaires
- 199 partages
- 184 enregistrements

PODCASTS

Dans le cadre de la campagne, nous avons collaboré avec deux podcasts. Un podcast est un contenu audio numérique que l'on peut écouter n'importe où, n'importe quand grâce à des applications sur smartphones ou tablettes.

Les podcasts sont des nouveaux médias très suivis par la cible jeune qui s'intègrent avec la campagne d'influence. Les podcasts permettent d'être « au cœur » de la vie des conchyliculteurs et de mettre en avant leur vie et leur quotidien.

Podcast Génération XXX

Ce podcast donne la parole à des femmes auto-entrepreneuses. Dans cet épisode, Nathalie Bougio et sa belle-fille Marine ont été interviewé pour raconter leur parcours et leur métier d'ostréicultrice. Cet épisode a été écouté plus de 10 000 fois par les auditeurs.

Dans l'inconscient collectif, le métier de conchyliculteur est réservé aux hommes ; Nous avons décidé d'interviewer des femmes pour les mettre en valeur et montrer qu'il ne s'agit pas que d'un métier d'homme.

https://www.generationxx.fr/

Lien vers l'épisode: https://www.generationxx.fr/les-invitees-du-podcast/nathaliemarine





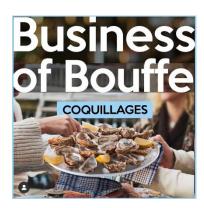
Podcast Business of Bouffe

Ce podcast parle de « bouffe » sous un angle « business ». Daniel et Philibert les deux créateurs du podcast nous ont proposé de mettre en valeur nos filières avec une édition spéciale « coquillages »

en interviewant 3 professionnels, Baptiste Raimbaud, ostréiculteur, Bruno Gauvain, Meilleur ouvrier de France poissonnier écailler et Loic Maine, mytiliculteur. Le Temps d'Ecoute Réel est de : 1 600h pour les 3 interviews.

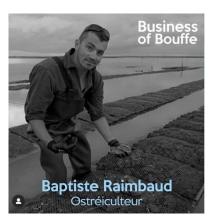
Lien vers l'épisode : https://businessofbouffe.com/tous-les-episodes-podcast











• SHOOTING PHOTOS

Nous avons réalisé un shooting photos et vidéos dans un restaurant parisien « La mascotte » pour mettre en valeur nos produits et le slogan « n'hésitez pas à l'ouvrir ».

Ce shooting avait pour objectif de créer du contenu pour alimenter les réseaux sociaux.

Ce shooting appuie la campagne pour mettre en valeur et visualiser nos produits.









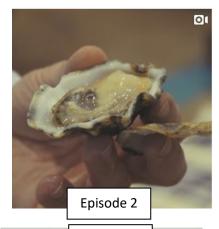
REPORTAGE

L'agence YVYDY a réalisé un reportage intitulé « de l'eau à l'assiette » qui comprend 6 épisodes. L'objectif est de montrer au consommateur le parcours d'une huître de l'eau jusqu'à notre assiette.

Ces reportages ont été déclinés dans la campagne digital (cf partie digitale) et ont permis d'appuyer la campagne média « n'hésitez pas à l'ouvrir » en mettant en valeur les coquillages et les hommes et femmes qui y travaillent.













TOP CHEF - Les GRANDS DUELS

LE CONCEPT

Ces dernières années nous observons un regain indéniable pour la consommation de produits régionaux et locaux. A travers une nouvelle compétition de cuisine, Top Chef va mettre à l'honneur les trésors de notre terroir.

Chaque semaine deux anciens candidats de Top Chef, aujourd'hui chefs incontestés, s'affronteront sur 2 défis culinaires.

A chaque défi, un producteur régional présentera son produit aux challengers de la semaine. Les candidats devront réaliser la recette de leur choix afin de sublimer le produit pour étonner, régaler le producteur, et un célèbre critique culinaire qui sera cette année, François-régis Gaudry.

Nous avons décidé de collaborer avec ce programme pour appuyer et donner plus de visibilité à la campagne « n'hésitez pas à l'ouvrir » ainsi qu'a nos produits. Cette émission est regardée et aimé par des millions de français. Il était très important pour nous d'y figurer.

Lien vers l'épisode : https://www.6play.fr/top-chef-les-grands-duels-p 16435



Le partenariat

- Le produit, l'huître au cœur de 2 recettes de la 2^{ème} partie de soirée du programme Top Chef, diffusé sur M6
- Mention sur nos plateformes de communication (sans utilisation des logos M6 ou Top Chef)
- Visuels de notre produit utilisables sur nos médias sociaux
- Intégration de notre logo et lien sur la page des partenaires Top Chef et 6play
- Remerciement au générique de l'émission



Le pack réseaux sociaux

Nous avons choisi le pack réseaux sociaux qui inclue :

- La création d'un making-of de type stories sur la participation de notre producteur au tournage
- Un montage vidéo des plats signatures réalisés par les candidats de To Chef avec l'huître

• Le tournage et montage d'une interview de type boites à questions ou classique face caméra de notre producteur présentant les caractéristiques et la production intégrant des questions sous-titrées et un montage dynamique.

Le producteur qui a représenté la filière conchylicole est Philippe LE GAL, Président du Comité National de la Conchyliculture.

L'émission a été diffusé le 3 juin 2020. L'émission a été vu par 1,3 millions de téléspectateurs soit 19% des femmes responsables des achats.

Vous pourrez trouver tous ces éléments sur le site internet du CNC :

https://coquillages.com/les-projets-du-cnc-finances-par-le-feamp/

ANNEXES

(https://cnc.docayo.com/share/s/-xaflBcnSXWtnRD4DDofFA/folder)

Campagne affichage

- Les deux affiches officielles de la campagne :
- Annexe n°13 (Support papier) Affiche 1
- Annexe n°14 (Support papier) Affiche_2
- Affichage Gares et métros :
- Annexe n°15 (Support numérique) Affiche métro_1
- Annexe n°16 (Support numérique) Affiche Affiche métro 2
- Annexe n°17 (Support numérique) Affiche Affiche Gare_1
- Annexe n°18 (Support numérique) Affiche Affiche Gare 2
- Annexe n°19 (Support numérique) Affiche Affiche Gare 3
- Annexe n°20 (Support numérique) Affiche Affiche Gare_4

Digital & réseaux sociaux

- Annexe n°21 (Support numérique) Affiche d'espace RS
- Annexe n°22 (Support numérique) Affiche Vidéo huitre Audrey
- Annexe n°23 (Support numérique) Affiche Vidéo huître Gabriel

Podcast Génération XXX

- Annexe n°24 (Support numérique) Lien vers l'épisode (cf partie podcast)
- Retombées auditeurs sur les réseaux sociaux :
- Annexe n°25 (Support numérique) Retombée auditeurs generation xxx
- Annexe n°26 (Support numérique) Retombée auditeurs_generation xxx_2
- Annexe n°27 (Support numérique) Retombée auditeurs_generation xxx_3
- Annexe n°28 (Support numérique) Retombée auditeurs_generation xxx_4
- Annexe n°29 (Support numérique) Retombée auditeurs_generation xxx_5
- Annexe n°30 (Support numérique) Retombée auditeurs_generation xxx_6
- Annexe n°31 (Support numérique) Podcast_generation xxx_logo
- Annexe n°32 (Support numérique) Podcast-generation xxx_Nathalie et Marine

Business of bouffe

- Annexe n°33 (Support numérique) Lien vers les épisodes (cf partie podcast)
- Annexe n°34 (Support numérique) Podcast business of bouffe
- Annexe n°35 (Support numérique) Podcast-business of bouffe_logo
- Annexe n°36 (Support numérique) Podcast_business of bouffe_Loic Maine
- Annexe n°37 (Support numérique) Podcast_business of bouffe_Bruno Gauvain
- Annexe n°38 (Support numérique) Podcast business of bouffe_Baptiste Raimbaud

Shooting photos

- Annexe n°39 (Support numérique) Les photos du shooting :
- Annexe n°40 (Support numérique) Shooting photos_1
- Annexe n°41 (Support numérique) Shooting photos_2



- Annexe n°42 (Support numérique) Shooting photos_3
- Annexe n°43 (Support numérique) Shooting photos 4
- Annexe n°44 (Support numérique) Shooting photos_5

Reportages

Annexe n°45 (Support numérique) - Les 6 vidéos reportages « de l'eau à l'assiette » cliquez ici

•

Top chef

- Annexe n°46 (Support numérique) Lien vers le replay de l'émission (cf partie Top chef)
- Annexe n°47 (Support numérique) Communiqué de presse_top chef
- Annexe n°48 (Support numérique) Proposition de partenariat_Top chef
- Annexe n°49 (Support numérique) Photo_Top chef_1
- Annexe n°50 (Support numérique) Photo_Top chef_2
- Annexe n°51 (Support numérique) Interview de la boite a question
- Annexe n°52 (Support numérique) Making of